

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals ‚MeinKraftwerk‘

(Stand: 10.04.2015)

Die nachstehenden „Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals ‚MeinKraftwerk‘“ (**Nutzungsbedingungen**) gelten für die Nutzung aller Dienste des Kundenportals www.next-kraftwerke.at/mein-kraftwerk (**MeinKraftwerk** bzw. **Kundenportal**) der Next Kraftwerke AT GmbH, Franz-Josefs-Kai 27 in 1010 Wien (**Next Kraftwerke**) durch Sie als Nutzer (**Nutzer**).

In dem Kundenportal gibt es zwei Nutzertypen, den sogenannten **Hauptnutzer** und den sogenannten **Drittnutzer**. Jeder Nutzer verfügt über ein Nutzerkonto. Der Hauptnutzer ist diejenige Person, die mit Next Kraftwerke den Vertrag über die Nutzung des Kundenportals (Kundenportalnutzungsvertrag) abschließt und als Administrator für sich und die von ihm angelegten Drittnutzerkonten fungiert. Der Hauptnutzer muss dabei entweder der Vertragspartner sämtlicher Verträge sein, die über das Nutzerkonto verwaltet werden sollen, oder er ist von diesem entsprechend bevollmächtigt. Der Hauptnutzer kann nach Belieben weitere Nutzerkonten einrichten, die von Drittnutzern verwendet werden können. Die Aktivitäten der Drittnutzer werden dem Hauptnutzer dabei im vollen Umfang zugerechnet.

Bestimmte Funktionen (insbesondere das Vertragsmanagement) des Kundenportals können erst freigeschaltet werden, wenn die vorliegenden Nutzungsbedingungen, z.B. mittels schriftlichen Nachtrags, Bestandteil Ihrer Vermarktungsverträge mit Next Kraftwerke geworden sind. Weitere Informationen hierzu können beim zuständigen Kundenbetreuer erfragt werden.

MeinKraftwerk bietet den Vertragspartnern von Next Kraftwerke die Möglichkeit, komfortabel ihre Vertragsdetails einzusehen, (Nicht-)Verfügbarkeitsmeldungen abzugeben, eine Vielzahl an technischen und vermarktungsbezogenen Daten anzuzeigen sowie vermarktungsrelevante Vertragsdaten zu ändern. Über den Dokumentenbereich können sie zudem auf Formulare, aktuelle Nutzungsbedingungen und andere Dateien zugreifen. Das Portal wird inkrementell mit weiteren Funktionen ausgestattet.

§ 1 Allgemeines, angebotene Dienstleistungen, Verfügbarkeit

1. Das Kundenportal MeinKraftwerk darf nur in Verbindung mit dem Abschluss eines oder mehrerer Vermarktungs- und/oder Dienstleistungsverträge mit Next Kraftwerke genutzt werden (**referenzierter Vertrag/referenzierte Verträge**). Die Verpflichtung zur Initialisierung des Kundenportals, die sich aus diesen referenzierten Verträgen ergeben kann, ist nur durch die ordnungsgemäße Registrierung einer solchen voll geschäftsfähigen natürlichen Person erfüllt, die hierzu vom Vertragspartner eines referenzierten Vertrages ordnungsgemäß bevollmächtigt worden ist (Vertretungsmacht kraft Organstellung oder rechtsgeschäftliche Vollmacht). Die Bevollmächtigung muss insbesondere das Recht beinhalten, Änderungen an sämtlichen referenzierten Verträgen zwischen Next Kraftwerke vorzunehmen. Die Initialisierung des Hauptnutzerkontos (siehe § 2 Ziffer 1 ff.) darf nur durch eine solche bevollmächtigte Person oder durch den Vertragspartner der referenzierten Verträge selbst vorgenommen werden. Für einen einzelnen referenzierten Vertrag kann nur ein Nutzerkonto angelegt werden.

2. Next Kraftwerke behält es sich vor, das konkrete Angebot des Kundenportals zukünftig zu verändern und zu ergänzen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Funktionsumfang, soweit er nicht in schriftlichen Verträgen zwischen den Parteien zugesichert wird.
3. Next Kraftwerke wird den Zugang zu sämtlichen Dienstleistungen des Kundenportals soweit möglich unterbrechungsfrei zur Verfügung stellen. Jedoch können durch technische Störungen, Wartungsarbeiten sowie Weiterentwicklung zeitweilige Beschränkungen der Nutzbarkeit des Kundenportals auftreten, so dass die unterbrechungsfreie Nutzung nicht gewährleistet werden kann.
4. Der Nutzer bleibt auch im Rahmen jeglicher Beschränkungen der Nutzbarkeit des Kundenportals zur Meldung von Nichtverfügbarkeiten in vollem Umfang verpflichtet. Ausschließlich in diesem Fall besteht insoweit die Möglichkeit, sonstige Kommunikationswege (vermarktung@next-kraftwerke.at oder Telefon +49 (0) 221 82 00 85 830) zu verwenden.

§ 2 Registrierung/ Nutzer/ Vertragsschluss/ Nutzerkontosperrung/ Nutzungsbeendigung

1. Zur Nutzung des Angebotes von MeinKraftwerk muss sich der Hauptnutzer registrieren und die Nutzungsbedingungen akzeptieren (**Initialisierung**). Diese Registrierung ist kostenfrei. Dies gilt auch für sämtliche auf MeinKraftwerk angebotenen Dienste, soweit in den referenzierten Verträgen zwischen den Parteien nicht etwas Abweichendes vereinbart ist.
2. Im Verlauf der Initialisierung wird der Hauptnutzer darum gebeten, Profildaten festzulegen, die neben Vor- und Nachnamen und einer E-Mail-Adresse insbesondere aus den Zugangsdaten (Benutzername und frei gewähltes Passwort) bestehen. Für die Initialisierung ist zur Verknüpfung mit den Next Kraftwerke vorliegenden Stammdaten der referenzierten Verträge zudem die Eingabe einer individuellen Registrierungsnummer erforderlich. Diese Registrierungsnummer wird dem Vertragspartner des referenzierten Vertrages bzw. dem von ihm benannten Verantwortlichen für das Vertragswesen per Post übersandt. Sollte ein Vertragspartner mehrere Verträge mit Next Kraftwerke haben, dann wird nur eine Registrierungsnummer versandt. Sämtliche Verträge werden in diesem Fall automatisch zur Verwaltung im Kundenportal über das zentrale Nutzerkonto des Hauptnutzers freigegeben. Dies gilt auch, wenn zwar mehrere Vertragspartner mehrere Verträge bei Next Kraftwerke haben, jedoch für sämtliche Verträge derselbe Verantwortliche für das Vertragswesen benannt worden ist. Abweichende Wünsche können Next Kraftwerke jederzeit mitgeteilt werden.
3. Im Zusenden der Registrierungsnummer durch Next Kraftwerke liegt das Angebot, einen Kundenportalnutzungsvertrag abzuschließen. Wenn der Hauptnutzer dieses Vertragsangebot mit einem Klick auf ‚Akzeptieren‘ im Rahmen der Registrierung des Kundenportals (§ 2 Ziffer 1 Satz 1) bzw. im Rahmen eines sonstigen Vertragsabschlusses annimmt, dann kommt der Kundenportalnutzungsvertrag zustande. Zusätzlich werden die Nutzungsbedingungen unmittelbarer Bestandteil der referenzierten Verträge (dies ermöglicht eine erhöhte

Funktionalität des Kundenportals) nach § 1 Ziffer 1 Satz 1, sofern dies in dem referenzierten Vertrag oder einem entsprechenden Nachtrag zu einem referenzierten Vertrag so vorgesehen ist.

4. Der Hauptnutzer verpflichtet sich dazu, nach der erfolgreichen Registrierung soweit möglich zu überprüfen, ob die zur Verfügung gestellten Vertragsdaten zutreffend sind. Etwaige Abweichungen sind Next Kraftwerke umgehend mitzuteilen.
5. Nach Beendigung der Registrierung kann der Hauptnutzer weitere Drittnutzer anlegen und für diese jeweils individuelle Befugnisse einrichten. Der Drittnutzer erhält daraufhin einen Registrierungscode per E-Mail, mit dem er sich entsprechend § 2 Ziffer 2 registrieren kann. Next Kraftwerke geht davon aus, dass alle Drittnutzer zur Ausübung dieser Befugnisse ordnungsgemäß bevollmächtigt worden sind. Es obliegt dem Hauptnutzer, im Falle der Veränderung, des Widerrufs bzw. des sonstigen Wegfalls der Bevollmächtigung eines Drittnutzers, dessen Nutzerstatus entsprechend anzupassen. Der Hauptnutzer ist dafür verantwortlich, dass die seinem Nutzungskonto zugeordneten Drittnutzer die Nutzungsbedingungen einhalten. Der Hauptnutzer sowie die Vertragspartner des jeweiligen referenzierten Vertrages haften für jegliche Handlungen und Rechtsgeschäfte, die ein Drittnutzer im Zusammenhang mit dem Kundenportal vornimmt.
6. Ein Nutzer darf sich auf MeinKraftwerk nur einmal registrieren. Das dadurch entstehende Nutzungsverhältnis ist nur mit Zustimmung von Next Kraftwerke übertragbar.
7. Next Kraftwerke behält sich vor, Nutzerkonten im Einzelfall zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Recht verstoßen oder verstoßen haben, oder wenn ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung besteht. Ein solches Interesse liegt insbesondere dann vor, wenn konkrete Anhaltspunkte existieren, dass ein Nichtberechtigter das Nutzerkonto nutzt oder genutzt hat. In solchen Fällen gilt § 1 Ziffer 4 Satz 2 (sonstige Kommunikationswege für Nichtverfügbarkeitsmeldungen) entsprechend. Next Kraftwerke wird den Nutzer und ggf. den betroffenen Drittnutzer über eine Sperrung und den Grund der Sperrung umgehend informieren. Anschließend kann eine Reaktivierung des Nutzerkontos erfolgen.
8. Der Kundenportalnutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit und endet mit der Beendigung des letzten referenzierten Vertrages automatisch. Von diesem Zeitpunkt an ist die Nutzung des Kundenportals nicht mehr möglich.

§ 3 Umgang mit den Zugangsdaten / Nutzung durch Dritte / IP-Adresse

1. Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten. Eine Herausgabe an Dritte sowie die Nutzung des Kundenportals durch Dritte ist keinesfalls gestattet. Hiervon unberührt bleibt § 2 Ziffer 4 (Einrichtung eines Drittnutzers). Sollten sich Anhaltspunkte dafür ergeben, dass die Zugangsdaten eines Nutzers nicht mehr geheim sind, ist dies Next Kraftwerke unverzüglich mitzuteilen.

2. Next Kraftwerke behält sich vor, die IP-Adresse des Nutzers für einen Zeitraum von einem Jahr zu speichern. Dies geschieht ausschließlich zu dem Zweck, Plausibilitätsprüfungen hinsichtlich unbefugter Nutzung vornehmen und nachhalten zu können, dass Änderungen im Kundenportal tatsächlich durch den Nutzer durchgeführt worden sind.
3. Wenn nicht der Nutzer selbst, sondern unbefugte Dritte unter Verwendung der Zugangsdaten eines Nutzers das Kundenportal unbefugt nutzt, dann sind dem Nutzer sämtliche Aktivitäten durch diese Personen zuzurechnen.

§ 4 Haftung

1. Next Kraftwerke haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Next Kraftwerke oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Next Kraftwerke beruht.
2. Ferner haftet Next Kraftwerke für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kundenportalnutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet Next Kraftwerke jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Next Kraftwerke haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
4. Soweit die Haftung von Next Kraftwerke ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§ 5 Inhalte, Urheberrechte

1. Die auf dem Kundenportal verfügbaren Inhalte sowie deren Zusammenstellung sind durch gewerbliche Schutzrechte (insbesondere Urheber- und Markenrechte) von Next Kraftwerke geschützt. Hierzu gehören insbesondere Grafiken, Logos, Kopfzeilen und Scripts. Die Nutzung sämtlicher Inhalte ist nur zu den in den Nutzungsbedingungen (insbesondere in der nachfolgenden Ziffer) und auf dem Kundenportal selbst spezifizierten Zwecken gestattet. Nicht gestattet ist die Extrahierung und/oder Wiederverwendung der Kundenportal-Services oder Teile davon, insbesondere nicht unter Verwendung von Data Mining oder ähnlicher Datensammel- oder Extraktionsprogramme.
2. Sämtliche Inhalte dürfen – soweit etwas anderes nicht ausdrücklich bestimmt ist – in dem Umfang verwendet werden, wie es für die ordnungsgemäße Durchführung der referenzierten Verträge erforderlich ist. Zudem ist eine Verwendung zu unternehmensinternen Zwecken (ausschlaggebend ist das Unternehmen, das Vertragspartner der referenzierten Verträge ist) gestattet, sofern dies nicht dem Vertragszweck der referenzierten Verträge zuwiderläuft.

3. Es ist insbesondere untersagt, anderen Unternehmen, die in irgendeiner Weise – unerheblich ob beratend, als Händler oder anderweitig – auf dem Strommarkt tätig sind, unmittelbare oder mittelbare Einsicht (z.B. durch Screenshots) in das Kundenportal zu gestatten.

§ 6 Datenschutz

1. Next Kraftwerke wird personenbezogenen Daten der Nutzer nur entsprechend der vertragsgemäßen Leistungserbringung der referenzierten Verträge verarbeiten und verwenden.
2. Next Kraftwerke wird personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Kundenportals erhoben werden, entsprechend den Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze behandeln und nur soweit für die ordnungsgemäße Durchführung der referenzierten Verträge erforderlich weitergeben.
3. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten nur verwendet, soweit der jeweilige Nutzer hierzu ausdrücklich eingewilligt hat. Eine solche Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

§ 7 Stammdatenänderungen

1. Sind die Nutzungsbedingungen in einen referenzierten Vertrag erfolgreich einbezogen worden, dann wird Next Kraftwerke nach Implementierung des entsprechenden Features im Kundenportal die Option freischalten, bestimmte Vertragsdaten zu ändern.
2. Ändert ein Nutzer Daten des referenzierten Vertrages in dem Kundenportal, dann liegt darin ein Antrag auf eine Vertragsänderung. Diesen Antrag nimmt Next Kraftwerke antizipiert bereits mit Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen in den jeweiligen referenzierten Vertrag an. Insoweit wird ein etwaiges Schriftformerfordernis nicht angewendet. Eingabefehler verhindern eine Vertragsänderung nicht.
3. Next Kraftwerke behält es sich jedoch vor, im Einzelfall vor der Anwendung einer Änderung Rücksprache mit den Vertragspartnern bzw. den Next Kraftwerke mitgeteilten Verantwortlichen für das Vertragswesen zu halten, um etwaige Unstimmigkeiten zu beseitigen. Insoweit treffen Next Kraftwerke jedoch keine Verpflichtungen.

§ 8 Änderung der Nutzungsbedingungen / Salvatorische Klausel

1. Next Kraftwerke behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird bei der nächsten Nutzung des Kundenportals auf diese Änderung hingewiesen und die Zustimmung des jeweiligen Nutzers erbeten. Eine Änderung ist auch ohne Einhaltung der Schriftform möglich.

2. Akzeptiert der Hauptnutzer die geänderten Bedingungen, dann werden diese Bestandteil der referenzierten Verträge gemäß § 2 Ziffer 3 und ersetzen die bereits zuvor einbezogenen Nutzungsbedingungen.
3. Änderungen können auch dadurch erfolgen, dass Next Kraftwerke dem Hauptnutzer die beabsichtigte Änderung in Textform mitteilt und dieser der Änderung nicht binnen sechs Wochen ab Kenntnisnahme widerspricht. Ein solches Vorgehen ist nur dann zulässig, wenn Änderungen der relevanten Gesetze, der höchstrichterlichen Rechtsprechung, Erweiterungen oder Einschränkungen des Funktionsumfangs des Kundenportals oder die Beseitigung von Auslegungszweifeln dies erforderlich machen. Tritt ein solches Ereignis ein, dann werden ausschließlich solche Änderungen durchgeführt, die insoweit erforderlich sind, um den Mischstand auszuräumen.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, oder ist eine notwendige Regelung nicht enthalten, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Auf die vorliegenden Nutzungsbedingungen findet das Recht der Republik Österreich Anwendung.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder ihrer Wirksamkeit ist der Gerichtsstand der Next Kraftwerke AT GmbH.